

# Comment se connecter à son compte médecin ?

Se connecter à votre compte Doctipro en tant que médecin ou secrétaire/opérateur

## **\*\*Connexion pour les médecins ou médecins-dentistes\*\***

☐ Allez sur ce lien : [https://www.doctipro.lu/doctor\\_home](https://www.doctipro.lu/doctor_home)

1. Entrez votre **\*\*identifiant\*\*** (email)
2. Entrez votre **\*\*mot de passe\*\***
3. Cliquez sur **S'identifier**

## **\*\*Connexion pour les secrétaires ou opérateurs\*\***

☐ Allez sur ce lien :

[https://www.doctipro.lu/secretary\\_home](https://www.doctipro.lu/secretary_home)

1. Entrez votre **\*\*identifiant\*\*** (email)
2. Entrez votre **\*\*mot de passe\*\***
3. Cliquez sur **\*\*S'identifier\*\***

## ☐ **\*\*En cas de problème de connexion\*\***

Vérifiez que vous êtes bien sur la bonne page (médecin ou secrétaire)

Si vous avez oublié votre mot de passe, utilisez le lien **\*\*"**

[Mot de passe oublié ?](#)**\*\*"** sur la page de connexion

Vous pouvez aussi contacter le support de Doctipro à [info@doctipro.lu](mailto:info@doctipro.lu) pour réinitialiser vos accès.

**L'application en ligne Doctipro est compatible et a été testée avec les navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge et Mozilla Firefox.**



# DOCTIPRO

## Connexion médecin

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

**S'identifier**

Vous cherchez l'accès secrétariat ? La fenêtre de connexion ci-dessus ne vous est pas destinée.

Vous devez vous connecter sur la page suivante

=> [Connexion secrétariat](#)

Vous êtes un patient ? La fenêtre de connexion ci-dessus ne vous est pas destinée. Vous devez vous

connecter sur la page suivante => [Connexion](#)

[patient](#)

La double authentification

## Identification à deux facteurs (2FA)

Entrez le code à usage unique généré par votre application d'authentification (6 chiffres sans espace).

Vérifier le code

▲ Tentative(s) restante(s) : 3

Vous n'arrivez pas à accéder à votre application d'authentification ? Vous pouvez également recevoir votre mot de passe à usage unique par e-mail en cliquant sur le lien suivant

➤ Envoyer le code à usage unique à : [test@gmail.com](mailto:test@gmail.com)

- **Qu'est-ce que le 2FA ?** Le 2FA, ou authentification à deux facteurs, est une méthode qui ajoute une couche de sécurité supplémentaire lorsque vous vous connectez à Doctipro.

Au lieu d'utiliser seulement votre mot de passe, vous devez prouver votre identité avec un deuxième élément.

- **Si vous avez activé la double authentification**, un code unique généré par une application dédiée (par exemple Google Authenticator, Microsoft Authenticator ou Authy) vous sera demandé à chaque connexion. En cas d'impossibilité d'accéder à votre application d'authentification, vous pouvez choisir de recevoir le code par courriel, à l'adresse associée à votre compte, en cliquant sur « Envoyer le code à usage unique ».
- ?? Après trois tentatives infructueuses, votre compte sera automatiquement bloqué. Pour le réactiver, veuillez contacter notre support à l'adresse : [info@doctipro.lu](mailto:info@doctipro.lu)

- **Pas d'accès à votre application d'authentification ?** Dans ce cas, vous pouvez demander le code par courriel sur l'adresse configurée dans votre compte. Cliquez sur "Envoyez le code à usage unique". Après 3 demandes de code infructueuse, votre compte sera bloqué, vous devrez alors contacter notre support à [info@doctipro.lu](mailto:info@doctipro.lu) pour le débloquent
- **Pour en savoir plus sur l'activation de la double authentification**, voyez [la section dédiée](#)

Révision #10

Créé 30 septembre 2025 19:34:11 par Admin

Mis à jour 11 octobre 2025 13:39:24 par Admin