

Avis

- [Consultation des avis patients](#)

Consultation des avis patients

Vous trouverez ce menu ici : https://www.doctipro.lu/doctor_review

Le menu **Avis** est un tableau de bord dédié au suivi de votre réputation en ligne et de la satisfaction de votre patientèle. Il regroupe l'ensemble des retours, commentaires et évaluations laissés par les patients à la suite de leurs consultations à votre cabinet.

Avis Tableau de bord / Avis

Afficher 10 entrées Rechercher :

#	Référence	Nom d'utilisateur	Avis	Taux
Aucune donnée disponible dans le tableau				

Affichage de 0 à 0 sur 0 entrées « < > »

Pour y accéder, rendez-vous dans le menu latéral gauche et cliquez sur **Avis**.

“ **⚠ Information importante** : > Cet espace est **strictement consultatif**. Le système est conçu pour garantir l'authenticité des retours. Par conséquent, en tant que praticien, vous ne disposez d'aucune option pour modifier, supprimer ou répondre directement à un avis depuis cette interface.

1. Naviguer dans l'historique des avis

Bien que l'interface soit en lecture seule, vous disposez d'outils pour filtrer et organiser votre lecture si vous possédez de nombreux retours :

- **Affichage** : Le menu déroulant en haut à gauche vous permet de choisir le nombre d'avis à afficher par page (10, 25, 50, etc.).
- **Rechercher** : Utilisez la barre de recherche en haut à droite pour retrouver un avis spécifique en tapant le nom d'un patient ou un mot-clé contenu dans un commentaire.

2. Comprendre les données du tableau

Dès que vos patients commenceront à évaluer vos consultations, le tableau se remplira automatiquement. Voici les informations que vous y trouverez :

- **#** : Le numéro d'ordre de la ligne dans le tableau.
- **Référence** : L'identifiant unique généré par le système correspondant à la consultation évaluée.
- **Nom d'utilisateur** : L'identité du patient ayant déposé l'évaluation.

- **Avis** : Le contenu textuel du commentaire rédigé par le patient (son retour d'expérience).
- **Taux** : La note globale attribuée par le patient à votre prestation (souvent représentée sous forme de score ou d'étoiles).